



Internship Support Team in Guadalajara, Mexiko

Wir von der NEUBOX AG bieten Lösungen zur Internet-Präsenz an. Für unser Schweizer Support-Team suchen wir einen Praktikanten oder eine Praktikantin im Bereich Kundenbetreuung. Unsere Support-Abteilung befindet sich im Mutterunternehmen NEUBOX INTERNET S.A. de C.V. in Guadalajara (Mexiko). Für dieses junge und erfolgreiche Team suchen wir Verstärkung.

Was wir dir offerieren:

- Einen spannenden Einblick in die Webhosting-Branche
- Mitarbeit im Bereich Kundenbetreuung und Verkauf auf Deutsch per Telefon, Live Chat und E-Mail und Webentwicklung
- Unterstützungsfunktion bei Marketingaktivitäten wie Produktentwicklung, Planung und Durchführung von Werbekampagnen, Social Media u.a.
- Eine umfassende internationale Arbeitserfahrung
- Wir organisieren und bezahlen ein möbliertes WG-Zimmer in der Nähe zum Office während deinem Aufenthalt in Guadalajara. Du bekommst zusätzlich ein kleines Taschengeld als Praktikumsvergütung.

Was wir von dir erwarten:

- Deine Muttersprache ist Deutsch (Schweizerdeutsch ist von Vorteil)
- Du sprichst gut Englisch (Spanisch ist von Vorteil)
- **Das Phänomen Internet fasziniert dich und du verfügst über ein solides IT-Grundwissen im Bereich:** Internet Services (Web, DNS, E-Mail, FTP), Networking Theory, Web Hosting Control Panels (cPanel, Direct Admin, Plesk). Zudem beherrscht du ansatzweise: HTML, CSS, JavaScript (jQuery), PHP, MySQL
- Du bist eine motivierte und kommunikative Person
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenberatung gesammelt.
- Du kannst unter Druck arbeiten

Praktikumsbeginn: ab sofort (idealerweise für 6 Monate)

Praktikumsvergütung: 1000 MXN/Monat

Arbeitszeit: Montag – Freitag, 8:00 bis 16:00 Uhr

Bist du interessiert? Dann schicke uns deine Bewerbungsunterlagen unter dem Betreff "Internship Support Team Guadalajara" per Mail an rh@neubox.net.

Kontaktperson: Karem Torres

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

NEUBOX AG
Bahnhofplatz, CH-6300 Zug

Mehr Informationen zum Unternehmen NEUBOX findest du unter: www.neubox.ch